

Lizenz-Lehrgang Change Moderator[®]

„Das einzig Beständige ist der Wandel“

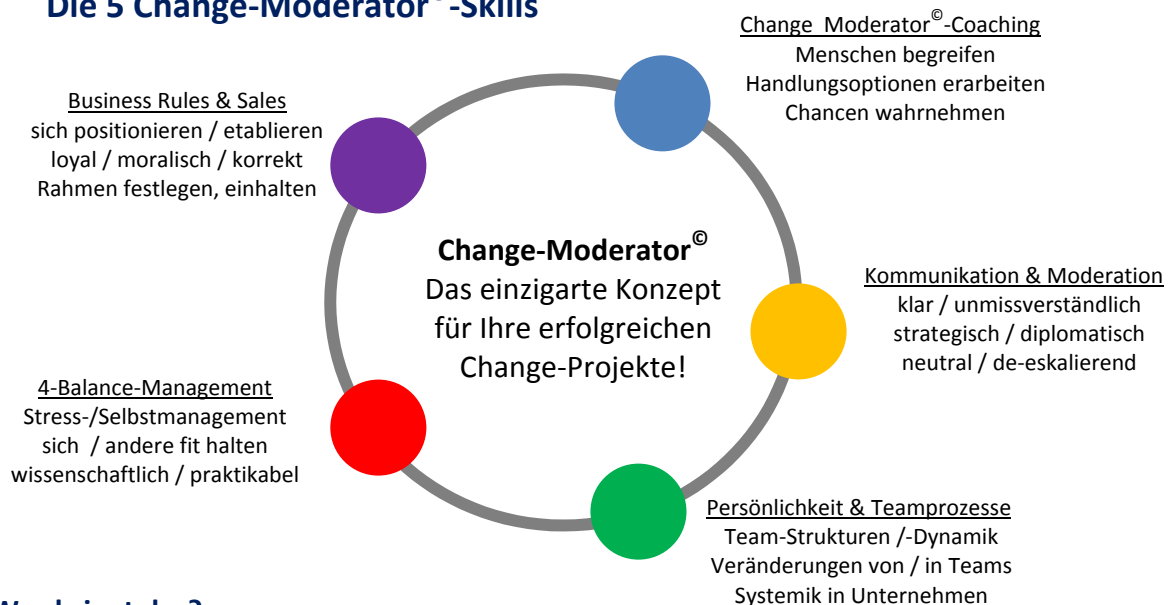
„Anpassungen an sich ständig verändernde technische und marktbezogene Bedingungen“
„Veränderungsprozesse hinsichtlich Unternehmens- bzw. Bereichsstrukturen“

Dies sind nur wenige Beispiele, die ein „Change Management“ in Unternehmen unterschiedlichster Branchen erforderlich machen. Change Management ist ein Dauerbrenner in der Business-Welt, die sich schnell dreht und an die sich jede Firma ständig anpassen muss.

Doch wer kennt sie nicht, die Change-Projekte, die zwar super geplant, aber dennoch nicht erfolgreich umgesetzt und erst recht nicht implementiert wurden? Viele nehmen die Ankündigung einer erneuten Veränderung noch nicht mal mehr für bare Münze. Warum ist das so? Studien zu Folge wird der sogenannte „human factor“ zum Stolperstein innerhalb der Projekte. Und dies ausschließlich deshalb, weil er nicht eingeplant ist und damit schlichtweg unterschätzt wird!

Es gibt kaum etwas, was einen Menschen mehr aus der Fassung bringen kann als eine Veränderung, die von außen aufgedrückt wird. Und exakt hier setzt der „Change Moderator[®]“ an!

Die 5 Change-Moderator[®]-Skills



Was bringt das?

- Der Einsatz eines Change-Moderators[®] spart bares Geld
- Viel Zeit, die durch Wegfallen unnötiger Meetings und Abstimmungen gespart wird
- Sorgt für die nötige Akzeptanz der Veränderung
- Bringt allen Klarheit – dadurch bleibt das Unternehmen während des Change-Prozesses handlungsfähig
- Bringt eine neutrale, unabhängige Sichtweise ein. Betriebsrat, Personal-Abteilung, etc. verfolgen eigene Ziele, die nicht immer im Einklang mit dem Change stehen
- Motiviert Führungskräfte und Mitarbeiter sich im Change zu engagieren
- Sorgt für eine gute Darstellung im Innen und Außen!
- Trägt zum (termingerechten!) Erfolg Ihrer Change-Projekte bei!

Was macht ein Change-Moderator[®] (Auszug)

- ✓ Der Change-Moderator[®] vertritt kein persönliches Interesse am Change-Projekt = neutral
- ✓ Er ist dort Schnittstelle, wo andere es nicht sein können
- ✓ Er führt unterschiedliche Standpunkte zusammen
- ✓ Er erkennt Strömungen, die dem Change entgegenfließen
- ✓ Er verhindert und erkennt Chaos und Widerstände
- ✓ Im Idealfall kennt er die strategischen Unternehmensziele und kann mit dem entsprechenden Weitblick agieren
- ✓ Früh eingebunden, erarbeitet er sich das Vertrauen der Belegschaft, des Projektteams und der Führungsebene
- ✓ Er sorgt dafür, dass alle Beteiligten den unbequemen Change als willkommene Chance sehen!

Wem nutzt ein Change-Moderator[®]?

- ✓ Dem Projekt-Team, indem er sensible Aufgaben übernimmt, die viel Zeit in Anspruch nehmen
- ✓ Er nutzt dem Change-Projekt durch seine Neutralität, er beteiligt sich nicht an „Grabenkämpfen“
- ✓ Dem Unternehmen, indem er dafür sorgt, dass Missverständnisse schnell behoben werden und die Organisation handlungsfähig bleibt
- ✓ Den Mitarbeitern, da sie einen festen Ansprechpartner haben und sich nicht mit Zuständigkeiten auseinander setzen müssen
- ✓ Dem guten Ruf des Unternehmens, tatsächlich gelebte Veränderungen werden im außen sichtbar und glaubwürdig
- ✓ Der Einsatz eines Change Moderators[®] sorgt für motivierte Mitarbeiter.

Der Change Moderator[®] – eine Investition, die sich lohnt!

Zielgruppe: Manager (Operativ/Executive/Interim), HR, IT-Leitung, Service-/Projekt-/Change-Manager, Projekt-Spezialisten, Informatiker, Consulting-Spezialisten, Freelancer, Coaches / Trainer
Voraussetzung zur Teilnahme sind berufliche Erfahrungen und zumindest Grundkenntnisse in den Themen: Projekt- und Change-Management. Sind diese nicht vorhanden, ist die Teilnahme an den zur Verfügung stehenden Grundlagen-Trainings verpflichtend.

- Termine:**
- 2016/2017** M1: 24.-27.10., M2: 28.11.-01.12., M3: 16.-19.01.2017, M4: 20.-23.02., M5: 27.- 30.03., Prüfung: 24.04.2017 – **Raum München**
 - 2017** M1: 08.-11.05., M2: 19.-22.06., M3: 17.-20.07., M4: 11.-14.09., M5: 09.-12.10., Prüfung: 13.11.2017 – **Raum München**
 - 2017/2018** M1: 21.-24.08., M2: 18.-21.09., M3: 09.-12.10., M4: 27.-30.11.2017, M5: 15.-18.01.2018, Prüfung: 19.02.2018 - **Berlin**

Arbeitszeiten: Tag 1: 10:00 bis 18:00 Uhr | Tag 2-4: 09:00 bis 17:00 Uhr

Orte:

- * bit4it-Akademie | Xaver-Hamberger-Weg 17a | 85614 Kirchseeon/Eglharting
- * beredsam GmbH | Bessemerstraße 82 | 12103 Berlin-Tempelhof

Gebühr: € 15.750,- zzgl. MwSt. / € 18.742,50 inkl. MwSt.
Inkl. umfangreicher Dokumentation, Fotoprotokolle, Prüfungsgebühren, Lizenz, Mittagessen, Pausengetränke/-snacks. Es besteht die Möglichkeit zur Ratenzahlung in fünf Teilen, der Preis pro Rate beträgt 3.307,50 zzgl. MwSt. (€ 3.935,93 inkl. MwSt.) der vollständige Betrag muss vor dem Prüfungstermin bei uns eingegangen sein.

Inhalte Lizenz-Lehrgang Change Moderator[®]

Themenblöcke der 5 Module

<p>Modul 1: Change Moderator[®] Coaching Lernziel: Menschen begreifen; Handlungsoptionen erarbeiten; Chancen wahrnehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Einführung in die Thematik „Change Moderator[®]“ ✓ Rollenverständnis und Mindset ✓ Die Sichtweise des Change Moderators[®], z.B. Basis-Ausrüstung, Grundhaltung, Veränderungen / Komfortzone, Toleranz / Akzeptanz, Position des Nicht-Wissens ✓ Phasen der Veränderung und typische Verhaltensweisen anhand verschiedener Modelle ✓ Erste Handlungsoptionen ✓ Frageprinzipien / – techniken als Dreh- und Angelpunkt im Change Moderator[®] Coaching ✓ Systemische Zusammenhänge in Unternehmen ✓ Werte und ihre Bedeutung in Change-Prozessen ✓ Praxistransfer 	<p>Modul 2: Kommunikation & Moderation Lernziel: Klar, wirkungsvoll und strategisch zu kommunizieren und zu moderieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kommunikation interaktiv und konstruktiv gestalten, dadurch aktives Einbeziehen aller Beteiligten ✓ Nonverbale Kommunikation im Team wahrnehmen und aufgreifen ✓ Nützliche Gesprächstechniken für jede Phase im Change-Prozess. ✓ Die Kunst, Aufmerksamkeit durch Zuhören zu gewinnen ✓ Gespräche und Sitzungen durch Fragen steuern ✓ Gesprächsvorbereitung als Voraussetzung für gelungene Meetings und auch Gespräche ✓ Moderationshandwerkszeug um jede Sitzung nutzbringend für das Team zu gestalten ✓ Deeskalationstechniken für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
<p>Modul 3: Persönlichkeit & Teamprozesse Lernziel: Das 1 x 1 von Teams und deren Dynamik verstehen, in Veränderungen damit umgehen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Selbst- und Fremdbild ✓ Der Blick ins Außen ✓ Was hat das Selbstbild mit Fehlerkultur zu tun? ✓ Einfluss der Fehlerkultur auf den Change-Prozess ✓ Systemik im Unternehmen und in Teams ✓ Phasen der Teamentwicklung ✓ Beziehungstypen und ihre Wirkung im Team ✓ Die acht Motive der Entscheidungsfindung ✓ Strategische Kommunikation im Change ✓ Zielgerichtete Ansprache der Beziehungstypen unter Einbezug ihrer Motive ✓ Entwickeln von Hebeln und Handlungsoptionen, um wirkungsvoll agieren und steuern zu können. 	<p>Modul 4: „4-Balance-Management“ Lernziel: Erarbeiten eines Werkzeugkoffers zum Selbst-/Stress-Management für sich selbst und andere.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ursachen, aus der Balance zu geraten ✓ Psychische und physische Indizien ✓ Anatomie der Balance ✓ Extreme Dysbalancen: Burnout / Boreout ✓ Die Rolle von Emotionen ✓ Die Rolle von Bewegung und Ernährung ✓ Zusammenwirken von körperlicher, geistiger, spiritueller und seelischer Stärke ✓ Entwicklung der Fähigkeit sich auf anspruchsvolle Situationen vorzubereiten, zu agieren und sich gut zu erholen ✓ Einfache, alltagstaugliche und bewährte Methoden um Balance zu erreichen und aufrecht zu erhalten
<p>Modul 5: Business Rules & Sales Lernziel: Sich zu positionieren und zu etablieren; Rahmen vereinbaren und einhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Neutralität, Loyalität, Integrität und Toleranz im gesamten Umfeld zu jeder Zeit ✓ Den Weg zwischen termingerechter Zielerreichung und Diplomatie finden ✓ Die elektronische Etikette / Kommunikation ✓ Datenschutz / Sicherheitsbestimmungen ✓ Argumentation und Darstellung ✓ Der Vertrieb ✓ Das Angebot und seine Tücken ✓ Die Anatomie der Entscheidungsfindung ✓ Das Handwerkzeug für Freelancer im Unternehmen ✓ Der festangestellte Change Moderator[®] 	<p>Ihre Vorteile auf einen Blick: Das Original-Konzept „Change Moderator[®]“ ist einzigartig und exklusiv!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 5 Module, die alle Belange zur optimalen Aufgabenerfüllung beinhalten ➤ Von Profis für Profis entwickelt ➤ Praxis-orientierte Vermittlung ➤ Verbindet Klassiker (Projekt-/Change-Management) mit zeitgemäßen Tools zum richtigen Umgang mit dem „human factor“ ➤ Standardisierte und erfolgreiche Methoden, individuell auf das Konzept zugeschnitten ➤ Bezieht den „Faktor“ Mensch erfolgreich ein. ➤ Erspart Unternehmen kostenintensive „Change-Fehlschläge“!

Anmeldung

Lizenz-Lehrgang Change Moderator[®]

Veranstaltungsorte: * bit4it-Akademie | Xaver-Hamberger-Weg 17a | 85614 Kirchseeon/Eglharting
* beredsam GmbH | Bessemerstraße 82 | 12103 Berlin-Tempelhof

- Termine:**
- 2016/2017** M1: 24.-27.10., M2: 28.11.-01.12., M3: 16.-19.01.2017, M4: 20.-23.02., M5: 27.-30.03., Prüfung: 24.04.2017 – **Raum München**
 - 2017** M1: 08.-11.05., M2: 19.-22.06., M3: 17.-20.07., M4: 11.-14.09., M5: 09.-12.10., Prüfung: 13.11.2017 – **Raum München**
 - 2017/2018** M1: 21.-24.09., M2: 18.-21.09., M3: 09.-12.10., M4: 27.-30.11.2017, M5: 15.-18.01.2018, Prüfung: 19.02.2018 - **Berlin**

Veranstalter: bit4it-Akademie | Inh. Christine Matheja
Anzinger Straße 10a | 85586 Poing
Telefon: 08121 222702 | Telefax: 08121 222701
Email: christine.matheja@bit4it-akademie.de

Bitte füllen Sie die Anmeldung aus und senden uns diese per Post oder Fax. Wir senden Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung, die Anmeldung wird mit dieser Bestätigung verbindlich. Wir informieren Sie umgehend, sollten keine Plätze mehr frei sein.

Firma:

Vorname: Name:

Straße: PLZ/Stadt:

Telefon: Mobile:

Email:

€ 15.750,- zzgl. MwSt. / € 18.742,50 inkl. MwSt.

Inkl. umfangreicher Dokumentation, Fotoprotokolle, Prüfungsgebühren, Lizenz, Mittagessen, Pausengetränke/-snacks. Es besteht die Möglichkeit zur Ratenzahlung in fünf Teilen, der Preis pro Rate beträgt 3.307,50 zzgl. MwSt. (€ 3.935,93 inkl. MwSt.) der vollständige Betrag muss vor dem Prüfungstermin bei uns eingegangen sein.

Datum: Unterschrift:

Anmeldebedingungen

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen (Stand 04/2016) des Lehrgangs „Change Moderator[®]“ Die Veranstaltungsgebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Wird die Anmeldung später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn storniert, werden 50%, bei Absagen innerhalb zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 100% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Nichterscheinen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr bestehen. Selbstverständlich akzeptieren wir einen Ersatzteilnehmer. Wir behalten uns vor die Veranstaltung bis 2 Wochen vor Start wegen z.B. geringer Teilnehmeranzahl abzusagen. Haftung: Der/die Teilnehmer sind für sich selbst und ihre Handlungen innerhalb der Veranstaltung verantwortlich.